

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対応・対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・子供一人が活動するには十分だと思います。	ご感想ありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	・唯々、専門の先生方と関わって頂けて感謝です。	ご感想ありがとうございます。 当事業所では、言語聴覚士や作業療法士、保育士、児童指導員がそれぞれの職種の力を生かした支援を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	・玄関にしっかり鍵など対応してくださっている。	古賀店は、駐車場から玄関へ入際の段差がなく、室内も個室やトイレのドアのレールがないなど、バリアフリーとなっておりますので、現状で適切であると考えております。
適切な支援の提供	4	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか?	85%	15%	0%		お子さまの状況や保護者様からのご意見等をふまえて、また、必要に応じて様々なアセスメントを行いながら、個別支援計画を作成しております。今後もお子さまの成長に沿った支援ができるよう努めて参ります。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・我が子も毎回楽しみに通っています。 ・毎回、しっかり目的を持った活動をしてくださっており、しかも内容も毎回本人が興味を持ちそうなものを工夫して提供してくれている。	プログラムは、それぞれの支援計画に沿って考えており、尚且つその日のお子さまの様子に合わせて工夫するようにしています。これからもそれぞれのお子様へより良いプログラムを提供できるよう努めます。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	95%	5%	0%		初回指導の前に当事業所で実施する支援についてや利用者負担などについて、ご説明させて頂いております。また、毎回のセッション後は、その日の活動内容やお子様の様子等をご報告しております。
	7	日頃から、子どもの発達状況や課題について共通理解できるよう、その時々状況や伝えあうことができるか?	95%	5%	0%		その時々状況については、毎回セッション後に必ずお話しさせて頂いております。お子様の発達状況や課題についても、お話の中で触れさせて頂いております。ご家庭での様子についても、より良い支援につなげるため、ご遠慮なくお知らせください。
	8	保護者に対して、子育てに関する悩み・不安に対しての適切な助言や面談等の支援が行われているか?	85%	15%	0%		当所は個別指導であるため、指導終了後に必要な時間をとって、お話をするようにしております。また、LINEにて困り事など連絡頂いた際には、お子様の課題として取り入れたり、保護者面談の時間を設けたりもしています。ご希望ある方はどうぞご利用ください。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携支援されているか	26%	35%	30%	・分からない。 ・保護者会は無い。 ・該当なしです。	感染防止の観点から今年度は保護者会等の開催はできませんでしたが、コロナやインフルエンザ等の状況が落ち着いてきたら、何か保護者の方々が集まるような催しを計画していきたいと思っております。
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、それが周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85%	10%	0%		ご相談についてはご利用日以外でも、お電話やLINEにて随時受け付けております。申し入れについては苦情受付窓口や第三者委員会を重要事項説明書に記載しております。ご相談や申し入れがあった際には、迅速に対応いたします。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%		当所は個別支援ですので、入室された際やお帰りの際に意思疎通や情報伝達のための時間を設けております。また、LINEを開通しており、ご利用日以外でも即座にやりとり出来るように努めています。
	12	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%		個人情報は注意して取り扱っております。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		昨年度より『防災のしおり』を作成し、災害や感染症への対応についてご利用者の皆さまへお知らせしております。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定し掲示しておりますので、皆様へのお知らせを徹底できるよう、今後は重要事項の説明をする際に併せて掲示物の説明をして参ります。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	45%	5%	・よく、わからない。 ・まだ訓練等開催日に来所していません。	避難訓練につきましては、お一人につき1時間の個別指導という当事業所の性質上、利用者全員での実施は難しい状況です。そのため、今年度は一部のお子様と実施させて頂きました。職員全員で緊急時対応マニュアルに沿って避難経路を確認し役割分担するなど、有事の際に速やかに対応出来るよう努めております。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・いつもとっても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・とても楽しみにしている。	励みになるご感想、ありがとうございます。これからもお子様がらいくの日に楽しみにして下さるよう、様々な工夫をしていきたいと思っております。
	16	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・いつもありがとうございます! ・とても満足している。	嬉しいご感想ありがとうございます。これからも職員一同お子様やご家族の皆様のお力になれるよう、努めて参ります。何かありましたらいつでもご相談くださいませ。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応・対策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	・子供の年齢が上がって来ているので活動スペース(特に運動スペース)がもう少しひろめのほうがいいのではと思う。 ・体をしっかり動かせる広さがあるとありがたいです。 ・子供の成長と共に、手狭には感じます。	スペースがもう少し広い所への移転が可能かどうか検討はしておりますが、現在の場所と同等な交通利便性や駐車スペースなどを備えているところが見つからないという状況です。現在のスペースでお子様方に満足して頂ける活動が提供できるように、工夫を凝らしながらプログラムを考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	・各専門家の方々がいらっしゃるためそのときそのときの悩みや問題点を相談しやすい。 ・言語聴覚士の方がいる。 ・運動は男性職員の方が担当している。 ・何かあった時のフォローは抜かりなく行われている、と感じます。	ご感想ありがとうございます。 当事業所では、言語聴覚士や作業療法士、保育士、児童指導員がそれぞれの職種力を生かした支援を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	28%	0%	・中をみてないからわからない。 ・保護者が、施設内を見学したことがない。	古賀店は駐車場から玄関へと段差なく入って頂くことが出来るようになっております。その上、各個室やトイレのドアも床はレールをなくしてフラットにしておりますので、現状で適切であると考えております。
適切な支援の提供	4 利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	97%	3%	0%	・その都度相談させていただいたことにより家庭での実践の仕方を丁寧に教えていただけるので親としても取り組みやすい。	ご感想ありがとうございます。 お子さまの状況や保護者様からのご意見をふまえて、また必要に応じてアセスメントを行いながら、個別支援計画を作成しております。 今後もお子さまの成長に沿った支援ができるよう努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	90%	10%	0%	・子供のその日のコンディションや、興味に合わせて臨機応変に対応してくださりありがたいです。 ・運動、机上どちらも毎回違うものなので、子どもも楽しんで参加できていると思います。	ご感想ありがとうございます。 お子様のニーズに合わせて活動を考えています。 一つの目標に対してもアプローチを変えて、お子さまが飽きないように工夫して支援しています。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	100%	0%	0%		毎回、支援の終了後には、その日の活動内容やお子さまの様子をお伝えし、次に繋がっていくように努めております。利用者負担につきましては、初回契約時に説明しております。
	7 日頃から、子どもの発達状況や課題について共通理解できるように、その時々状況を伝えあうことができているか	100%	0%	0%	・先生としてだけではなく、まるで親のように子供の事を考えてくださり感謝です。 ・この先の進路で迷った際や病気からの回復期、認知力が落ちた際もたくさん相談にのっていただき、今後の方向性をメリットデメリットも含めて教えてくださるので親としても考えやすかったです。 ・毎回活動の内容についてお話があり、子どもが苦手なことについても取り入れていただけてありがたいです。	ご感想ありがとうございます。 今後も保護者の方々が気軽に相談して頂けるよう、相談しやすい雰囲気作り等に努めて参ります。 またLINEも開設しておりますので、ご相談などございましたら、いつでもご連絡ください。
	8 保護者に対して、子育てに関する悩み・不安に対する適切な助言や面談等の支援が行われているか	92%	8%	0%	・その都度対処法や指導の仕方を細かく教えていただき、子供の成長点や苦手なところ、今後の課題点をいっばい教えてくださるので子育てに前向きにとりくめるようになった。 ・個別なので子供一人一人をよく見て頂き、アドバイスが的確で役立っている。 ・活動後のお話の時にちょこちょこ困ったことや不安なことはないか尋ねてくださっています。	ご感想ありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様の困り感などを共有し、解決のお手伝い出来るように努めます。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携支援されているか	10%	51%	38%	・コロナの影響で実施できないことは重々承知しているのですが、今後また機会があれば参加したいとおも。 ・私が忙しく、時間がとれない。 ・コロナ以前はあった、と感じますが…保護者同士は難しいですね。 ・また保護者を復活させてほしいです。(茶話会でもいいと思います。)	ご感想ありがとうございます。コロナやインフルエンザ等の流行が収まって来た時点で、何か保護者の方々が集まることのできる催しを行いたいと思います。「こんな催しをしてほしい」など、ご希望がありましたら是非お知らせください。
	10 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、それが周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	8%	3%	・相談したさいは、近々で活動でやっていたので迅速にできていますとおも。 ・LINEがあるので相談しやすい。	ご感想ありがとうございます。 ご相談についてはご利用日以外であっても、お電話やLINEにて随時受け付けております。 ご相談や申し入れが合った際には、迅速に対応いたしますので、どうぞご遠慮なくご連絡ください。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・お伝えしたことは守っていたので安心して通うことができています。	ご感想ありがとうございます。当事業所は、1対1の個別指導であるため、意思疎通や情報伝達は、来られた際やお帰りの際しっかりと行うように努めております。必要な際にはご利用日でなくてもご連絡くださいませ。
	12 個人情報に十分注意しているか	90%	8%	0%		個人情報は注意して取り扱っております。
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	・昨年度はとともわかりやすい冊子を配っていただいたので確認したいときも細々と活用させてもらっている。	昨年度より「防災のしおり」を作成し、災害や感染症への対応についてご利用者の皆様にお知らせしております。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定し掲示しておりますので、皆様へのお知らせを徹底できるよう、今後は重要事項の説明をする際に併せて掲示物の説明をして参ります。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	56%	5%	・わからない。 ・すみませんが、そこまでは分かりません。	ご感想ありがとうございます。避難訓練等につきましては、1人につき1時間の個別指導という性質上、利用者全員での実施は難しいため、今年の一部のお子様と実施しました。職員全員で緊急時対応マニュアルに沿って避難経路等を確認し役割分担するなど、有事の際に速やかに対応できるよう努めてまいります。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	・毎日らいくにいきがたがります。 ・表には出にくいですが、彼にとって行くのが当たり前！となっています(生活の一部、の感)	ご感想ありがとうございます。 これからも職員一同、お子様がらいくの日を楽しみにして下さるよう、様々な工夫をして参ります。ご要望等ございましたら遠慮なくご連絡ください。
	16 事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	・通い始めて4年、いつも支えてもらっています。いろいろなお子さんへ、いつも丁寧に対応されている先生方へ、感謝の気持ちです。 ・十分感謝しているが、中高生グループの回数が増えたら、と思います。 ・中学生になり、放デイで利用できる場所がなかなかないので、小学生から継続的に見てもらえていてありがたい。 ・その子の子の性格、特性があると思うが、小さくてもその子なりの成長を認めて伸ばしてもらえたら、子どもにとっても自信に繋がると思う。 ・もう少し(自宅の)近くにできたらうれしい。	・たくさんのご感想ありがとうございます。 ありがたいことに、年々ご利用者が増えていて、どうすれば皆さまのご希望に添える形が作れるのだろうか、利用時間を少し変えて枠を増やしてみたり、部屋の使い方を調節したりなど、工夫をこらして日々の指導に当たっているのが現状です。 今の状態では、グループ指導という形をとっている中高生の時間枠を、これ以上増やすということは難しいと思われま。 所属されていない方のグループに、お休みされるお子さんがおられることが予めわかっている場合には、追加で利用して頂くことも可能です。そのような追加利用のご希望がある方は、どうぞお申し付けください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5		2	法令を遵守した活動スペースを確保していますが、高学年の利用者様には手狭な感じは否めません。遊具や部屋の使い方を工夫しながら満足して頂けるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1		適切であると感じます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		現状では適切であると考えます。ご利用者様にご不便な点等ございましたら、その都度対応していきたいと思っております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7			職員会議の中で業務を振り返り、問題点の抽出や改善案を挙げ、職員全員、業務改善に努力しております。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			実施したアンケートは職員全員で目を通し、保護者様の評価やご意見を把握したうえで、業務改善に繋げていくよう努めております。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			ホームページに掲載しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2	現在、外部評価は行っておりません。職員一人ひとりが常にご利用者様の利益を保証することを念頭に置き、知識やスキルの向上に努めております
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			研修に参加した職員からの伝達講習や専門職員による内部研修を行っております。また、参考になる情報を得た場合、全員で共有するように務めています。今年度は長崎大学子どもの心の医療・教育センターが主催する高度人材育成プログラムを受講しました。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			ご利用者様の状況や保護者様からの要望等、必要に応じてアセスメントを行い、サービス計画を立てるようにしております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			JSI-R、J-MAP、WISC、LCGAなど各種アセスメントツールを使用して多角的に現状を正しく把握し、適切な支援が行えるよう努めております。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		個別指導の詳細なプログラムの立案は、その日に担当する職員が行っています。少人数グループにおいてはチームで話し合っ活動プログラムを立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			活動プログラムは当日のご利用者様のご様子や保護者様からのご相談事等を取り入れながら、臨機応変に実施するようにしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1		ご利用者様や保護者様のニーズに合わせ、その都度タイムリーな活動を提供できるよう心がけています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			当事業所は個別療育を主に行っておりますが、ご要望やご利用者様の状況に合わせた少人数グループも取り入れております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2		個別指導の為、お一人につき職員1人又は2人で指導を行っております。記録を確認したり、必要に応じて事前の打ち合わせを行うようにしています。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		個別療育の中で気づいたこと等は必ず個人記録に記載しています。また、職員全員で共有すべき事項については申し送り時や会議の中で最善の支援が行えるよう体制を整えております。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			毎回、活動内容と活動時の様子、今後の課題などを記録しています。記録は次回の支援に生かせるような内容になるよう心掛けています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			児童発達管理責任者を中心に職員全員で行っております。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7			実施しております。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			ご利用者様の状況に精通した職員が参加しております。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1		当事業所では送迎は行ってない為、左記の事柄についての情報共有は行っておりません。しかし、保育所等訪問支援を行っていることもあり、ご利用者様の特性理解、適切な対応方法などについて、関係機関との連携は必要に応じて行っております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			3	現在、医療的ケアが必要なご利用者様は受け入れておりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2		当事業所は多機能型事業所であり、就学前から学童期、青年期まで継続した支援を行っております。必要に応じ、関係機関との情報共有を行っております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3		必要に応じて、障害福祉サービス事業所等への移行時には連携を図って行きたいと思っております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3		その時々が必要に応じて、各地域の支援センターなど専門機関と連携して助言や研修を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	小グループを実施する際には、ご兄弟児も招待し、交流する機会を設けるなどしています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7			各種協議会の案内が届いた場合、担当職員が参加しております。内容を職員全員が周知徹底するよう努めております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			指導終了後には、ご利用者様の様子や課題の内容について報告し、保護者様と共通理解できるよう努めております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	1		ペアレントトレーニングとしては行っておりませんが、保護者様の日常生活での困り事などに対しては、即座に対応するよう努め、不安なく子育てができるように支援することを心掛けています。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			実施しております。

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			実施しております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2	1	コロナ等感染症対策として今年度は保護者会実施を見送っておりますが、必要に応じて保護者様同士が繋がるような支援をしております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情受付については受付窓口と第三者委員会を定め、ご意見受付ボックスを設置するなどしております。指導内容等のご要望については職員間で検討し、次の指導日に即改善できるよう努めております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		会報誌の発行はしていませんが、保護者様へはLINE・ホームページ・インスタグラム等を活用し、その都度情報を発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7			取り扱いは十分に注意しております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			LINE等を使いながら、意思の疎通や情報伝達に努めています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	4	当事業所はその性質上地域の方々を招待するような行事は開催しておりません。今後、地域の方々も参加して頂ける研修会の開催や地域の文化祭などに参加できないか等検討したいと思います。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			全てのマニュアルを作成し玄関に掲示しております。また、防災マニュアルを作成し保護者の皆様へお配りしております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			個別指導という事業形態の為、ご利用者様全員での避難訓練の実施は難しい状況です。今年度は、一部のご利用者様と避難訓練を実施いたしました。また、職員全員で緊急時対応マニュアルに沿って避難経路や役割分担等を確認いたしました。有事の際には速やかに対応できるよう努めております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			担当職員が研修を受け、それを職員全員が周知できるよう伝達講習を行ってます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			重要事項説明書に記載しており、保護者様には必ず説明し了解を得るようにしています。現在のところ、そのような事例は発生しておりません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		3		当事業所の性質上、食事の提供をする機会は多くありません。食べ物を提供する際は、保護者様にアレルギーの有無をお尋ねして対応しております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			ヒヤリハットが起きた場合、記録を残して、今後の対応策をスタッフ全員で共有し、再発防止に努めております。