

らそうむ発達支援ルームらいく 評価表【児童発達支援】

令和4年3月9日時点回答数22

		チェック項目			ご意見		回答
		はい	どちらとも いえない	いいえ			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0		活動のスペースは十分であると考えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0		適切だと考えます。 更に専門性を高めていけるよう、精進していきます。
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	洋式トイレの設置がない	適切だと考えます。洋式トイレを使用される場合は子ども用トイレを使用して頂いて構いません。お困りの際はお声かけください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	22	0	0		定期的にあセスメントを取り、支援計画に取り入れています。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	22	0	0		お子様のニーズに合わせて活動を考えています。同じ活動でもアプローチを変えながら、飽きないように支援を提供しています。
	6	地域の保育所や幼稚園等との連携が取れているか	11	10	0	地域の保育所等を利用していないので実感としてわからない。 保育園にお向いてお話しして下さったこと感謝しています。	今年度も新型コロナウイルスの影響で、保育園等への訪問は最低限にとどめています。状況に合わせて、また必要に応じて出来る限りの必要な連携は取っていきます。何かありましたら、お声かけください。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		活動後に振り返りを行い支援の意図などをお伝えしています。契約時のほかに、単価の変更時に説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	21	0	0		活動を見てもらうことでお子様の状況を共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1		活動後に話を聞く時間を設けています。それ以外にも相談してもらえれば時間をつくります。一緒に対応を考えていけたらと思います。
	10	保護者会等、保護者同士がつながれるような機会があるか	2	10	8	コロナなので仕方ないと思う。 コロナで輪を広げにくい。 知らないだけかもしれません。 コロナで難しいはず。	お気遣いいただきありがとうございます。現在、保護者会などはありません。必要であれば保護者同士のつながる機会を作っています。お気軽に相談ください。
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	15	6	0	今まで不満に思う事がないので、個人的には分かりませんが、先生方を見ていると、常に適切な対応を頂いているのかなと思います。 苦情の対応先はきちんとされている。今のところ苦情がないため判断できない。 苦情がない。	苦情を受け付ける体勢はあります。改めて掲示するなど周知していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0		その場で活動内容の共有が難しい場合はLINEなどで活動の報告をしています。
	13	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		注意して取り扱っています。
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0	防犯マニュアル等まだ理解していない。 よく覚えていない。	マニュアルは策定しています。改めて利用者、保護者に周知できるように掲示していきたいとおもいます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	3	分かりません。 参加する事がないので知らないだけかと思いますが。。 実施訓練記録等の掲示があったかどうか覚えていない。	火災や不審者などを想定して避難訓練は年2回スタッフのみで行っています。同建物内の高齢者事業所と合同で行っているため、放課後等デイサービスの時間帯には行ったことがありません。非常時はスタッフが誘導しますので指示に従っていただきますようお願いいたします。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	毎回、とっても楽しみにしています。 行けない日は行きたくて泣くこともある。	ありがとうございます。
	17	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	子どもの笑顔が増えた。	ありがとうございます。

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、お書きください。

急な毎週の通所に対応頂き、ありがとうございます。本人は毎回楽しみにしているので、週1回通える事にとっても喜んでます。日程調整など、臨機応変に対応して下さるのでとても助かっています。

子どもは週に1回の通所をとても楽しみにしています。

夏～秋にかけて悩んでいた時に、力になって頂いた事すごく感謝しています！らいくさんで順番待ちや応援、ルールなど取り入れて頂き、力がついている事を実感しています。

利用日程を調整して頂いたり色々配慮下さりありがとうございます。たまのライクを楽しみに前日は早く寝たりしています。

らそうむ発達支援ルームらいく 評価表【放課後デイサービス】

令和4年3月9日時点回答数30

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0		活動のスペースは十分であると考えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0		適切だと考えます。更に専門性を高めていけるよう、精進していきます。
	3	スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	1	0		適切だと考えます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	30	0	0	そのときの状況に合わせて活動を工夫していただき、ゴールを適切に設定することによって、子どものモチベーションが維持できるようにしていただいています。	定期的なアセスメントを取り、支援計画に取り入れています。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	29	1	0		お子様のニーズに合わせて活動を考えられています。同じ活動でもアプローチを変えながら、飽きないように支援を提供しています。
	6	地域の小学校や預かり型のデイサービスとの役割分担や連携が取れているか	14	14	0		今年度も新型コロナウイルスの影響で、小学校への訪問は最低限にとどめています。状況に合わせて、また必要に応じて出来る限りの必要な連携は取っていきます。何かありましたら、お声かけください。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0		活動後に振り返りを行い支援の意図などをお伝えしています。契約時のほかに、単価の変更時に説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	28	2	0		活動を見てもらうことでお子様の状況を共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	2		活動後に話を聞く時間を設けています。それ以外にも相談してもらえれば時間をつくります。一緒に対応を考えていけたらと思います。
	10	保護者会等、保護者同士がつながれるような機会があるか	6	9	13	私が知らないだけかもです。個別だけの方なら機会は少ないのかなと思いました。	保護者会などはありません。必要であれば保護者同士のつながる機会を作っています。お気軽に相談ください。
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速・適切に対応しているか	19	8	0		苦情を受け付ける体制はあります。改めて掲示するなど周知していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6	0		その場で活動内容の共有が難しい場合はLINEなどで活動の報告をしています。
	13	個人情報に十分注意しているか	29	1	0		注意して取り扱っています。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	12	1	コロナ感染時には、マニュアルがあり、安心できました。	マニュアルは策定しています。改めて利用者、保護者に周知できるように掲示していきたいとおもいます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	17	4	いつかあっているようだが、利用時にはなかなか重なっていない。	火災や不審者などを想定して避難訓練は年2回スタッフのみで行っています。同建物内の高齢者事業所と合同で行っているため、放課後等デイサービスの時間帯には行ったことがありません。非常時はスタッフが誘導しますので指示に従っていただきますようお願いいたします。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	8年間通っていてずっと楽しみにしているデイサービスで安心しています。毎週とても楽しみにしています。	ありがとうございます。より楽しく、成長できる活動を考えていきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	スモールステップで本人の良いところを見ていただき、自信ややる気につながっています。満足しています。	ありがとうございます。ご満足いただけるよう、質の向上に努めてまいります。

その他、ご意見、ご要望等ありましたら、お書きください。

コロナがあけたらまたキャンプなどイベントを是非企画して欲しいです。できる限り協力します！！  
 種波店で異動された先生がおられなくなった際は、とても良い先生ばかりで寂しかったですが、飯塚店の先生方も、少ない人数の中でもとても丁寧に子どもが飽きない内容を考えて下さり、ありがとうございます。いつも楽しく通っています。  
 いつもありがとうございます！！毎回楽しみにしています！また、らいくさんで体験した事が日常でのごく自信につながっている様で、運動もワークも積極的にやってくれます。コロナでお泊りがなくなってしまったのがとても残念でした。まだまだ収束せず難しいそうですが、落ち着いたら楽しいイベントがまたあったらいいなあと思います。とはいえず、日々の活動が工夫されていて、ライクがとても好きなので、通えているだけでありがたいです。

児童発達支援 事業者向け自己評価表

2022年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	適切だと考えます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	適切だと考えます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	バリアフリーの環境は整っていると考えます。トイレの暗さ、出入り口のタイルなど、他事業所との共有部分については、今後連携を取って改善に努めます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	1	定期的にケース会議を開けるように調整していきたいと思います。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	アンケートを行い、業務改善につなげています。今後も真摯に対応していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	ホームページ上で公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	2	外部評価は行っていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	3	0	コロナの為、外部研修が行っていません。内部研修の回数と内容を充実させていきます。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	年に2回アセスメントを行い、それをもとに個別支援計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	児童に合わせたアセスメントツールを使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	4	1	個別支援計画をもとに活動立案は個人で行い、必要に応じて連携をとるようにしています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	基本的に固定化はせず、様々な活動を行っています。ニーズに合わせるために、固定化する場合がありますが、飽きないように工夫しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる計画を作成しているか	7	0	0	お子様に合わせて活動を提供しています。必要であれば集団活動も行っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	5	1	職種による個人の考えをもとに支援を提供しています。必要時は流れなどを確認して行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5	1	全員で振り返りの場を設けることは出来ませんが記録に残すことで職員間の共有をしています。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	支援だけでなく保護者様からの情報等も記録に残し、支援の改善につなげています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	時期を決めてモニタリングを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	2	5	0	日々の記録、保護者の要望をもとに職種による個人の考えをもとに支援を行っています。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	児童発達支援管理責任者や専門職種が参加するようにしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	0	現在、該当する利用児童はいません。必要であれば連絡体制を整えます。

関係機関や保護者との連携	23	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	7	0	0	担当者会議以外にも保護者の希望があれば連絡を取り、連携をしています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	1	必要に応じて連携を取ります。また、外部研修にも出来るだけ参加していきたいと思えます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	出来ていません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	4	参加できていません。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	活動を見てもらい最後に毎回フィードバックを行うことで、発達の状況や課題等を共有しています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	プログラムを組んで行うことはしていません。支援の方法やかかわり方を見てもらうことでペアレントトレーニングに繋げています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	説明をしています。運営規定はいつでも見れるように公表しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	0	可能な限り行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	4	保護者会はありません。必要に応じてグループを組んだり、保護者様同士が話せる場を設定したりしています。ご要望がありましたら、お声かけください。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	対応しています。改めて掲示など周知していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	4	会報はありません。行事によってはあらかじめ保護者に確認して行っています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	取り扱いは十分に注意しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	配慮し関わっています。至らない点がありましたら、お声かけください。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	0	改めて周知していきたいと思えます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	同じ建物内にあるデイサービスと合同で行っています。年に2回火災、不審者などを想定した訓練をしっかりと行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4	0	一部の職員が外部研修に参加しています。内部研修で共有できるよう努めていきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	2	食べ物を扱っていないため、現状行っていません。必要時は医師と連携を取っていきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	0	記録に残し、職場内で共有しています。

ご協力ありがとうございました。今後の療育の参考にさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0	適切だと考えます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	適切だと考えます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	バリアフリーの環境は整っていると考えます。トイレの暗さ、出入り口のタイルなど、他事業所との共有部分については、今後連携を取って改善に努めます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	1	定期的にケース会議を開けるように調整していきたいと思います。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	アンケートを行い、業務改善につなげています。今後も真摯に対応していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	ホームページ上で公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	2	外部評価は行えていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	3	0	コロナの為、外部研修が行えていません。内部研修の回数と内容を充実させていきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	年に2回アセスメントを行い、それをもとに個別支援計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	0	児童に合わせたアセスメントツールを使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	4	1	個別支援計画をもとに活動立案は個人で行い、必要に応じて連携をとるようにしています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	基本的に固定化はせず、様々な活動を行っています。ニーズに合わせるために、固定化する場合がありますが、飽きないように工夫しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる計画を作成しているか	7	0	0	お子様に合わせて活動を提供しています。必要であれば集団活動も行っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	5	1	職種による個人の考えをもとに支援を提供しています。必要時は流れなどを確認して行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5	1	全員で振り返りの場を設けることは出来ませんが記録に残すことで職員間の共有をしています。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	支援だけでなく保護者様からの情報等も記録に残し、支援の改善につなげています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	時期を決めてモニタリングを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	2	5	0	日々の記録、保護者の要望をもとに職種による個人の考えをもとに支援を行っています。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	児童発達支援管理責任者や専門職種が参加するようにしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	0	現在、該当する利用児童はいません。必要であれば連絡体制を整えます。

関係機関や保護者との連携	23	地域の小学校、園その他関係機関と連携をしているか	7	0	0	担当者会議以外にも保護者の希望があれば連絡を取り、連携をしています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	1	必要に応じて連携を取ります。また、外部研修にも出来るだけ参加していきたいと思えます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	出来ていません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	4	参加できていません。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	活動を見てもらい最後に毎回フィードバックを行うことで、発達の状況や課題等を共有しています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	プログラムを組んで行うことはしていません。支援の方法やかかわり方を見てもらうことでペアレントトレーニングに繋げています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	説明をしています。運営規定はいつでも見れるように公表しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	0	可能な限り行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	4	保護者会はありません。必要に応じてグループを組んだり、保護者様同士が話せる場を設定したりしています。ご要望がありましたら、お声かけください。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	対応しています。改めて掲示など周知していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	4	会報はありません。行事によってはあらかじめ保護者に確認して行っています。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	取り扱いは十分に注意しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	配慮し関わっています。至らない点がありましたら、お声かけください。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	0	改めて周知していきたいと思えます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	同じ建物内にあるデイサービスと合同で行っています。年に2回火災、不審者などを想定して訓練をしっかりと行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4	0	一部の職員が外部研修に参加しています。内部研修で共有できるよう努めていきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	2	食べ物を扱っていないため、現状行っていません。必要時は医師と連携を取っていきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	0	記録に残し、職場内で共有しています。

ご協力ありがとうございました。今後の療育の参考にさせていただきます。